

MODULO C\_TLR – FORNITURE CENTRALIZZATE

ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL  
**BONUS RIFERITO AL SERVIZIO TELERISCALDAMENTO  
FORNITURA CENTRALIZZATA<sup>1</sup>**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
(Cognome) (Nome)

nato/a a \_\_\_\_\_, (prov. \_\_\_\_\_), il \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_  
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di  
dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,

**CHIEDE**

compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione.

Numerosità famiglia anagrafica<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Famiglia con 4 o più figli a carico<sup>3</sup>  SI  NO

Beneficiario R.D.C. (PDC)<sup>4</sup>  SI  NO (Se barrata la casella "SI" compilare i campi seguenti):

- Protocollo assegnato per R.D.C./P.D.C. \_\_\_\_\_
- Data inizio validità R.D.C./P.D.C. \_\_\_\_\_

- NUOVA ISTANZA
- RINNOVO

**Informazioni relative alla fornitura gas del richiedente:**

Sita nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_), via/piazza \_\_\_\_\_ n. civico \_\_\_\_\_,  
edificio \_\_\_\_\_, scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_

Codice cliente \_\_\_\_\_

Contratto di gas uso cottura individuale.<sup>5</sup> NUMERO \_\_\_\_\_

PDR gas uso cottura \_\_\_\_\_

**Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)**

Tel \_\_\_\_\_, Cell \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Informazioni relative alla fornitura centralizzata di teleriscaldamento (impianto condominiale)**

Codice Cliente dell'impianto condominiale \_\_\_\_\_ Codice PDR \_\_\_\_\_

Intestatario dell'impianto condominiale \_\_\_\_\_

Codice fiscale o Partita IVA dell'intestatario dell'impianto \_\_\_\_\_

Contratto di teleriscaldamento condominiale<sup>6</sup> \_\_\_\_\_

Nome dell'amministratore del condominio \_\_\_\_\_

**NOME DEL PROPRIETARIO DELL'APPARTAMENTO**

Indirizzo di recapito dell'amministratore del condominio \_\_\_\_\_

**Allegare fotocopia di bolletta gas individuale e bolletta TLR condominio**

1 Il presente modulo deve essere compilato solo se il richiedente utilizza un impianto condominiale.

2 Si tratta del numero di componenti desumibili dallo stato di famiglia.

3 Per "figli a carico" si intendono i figli a carico ai fini IRPEF, ai sensi dell'articolo 12, comma 2, del T.U.I.R.

4 Per "RDC" si intende il Reddito di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 1 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26., per "PDC" si intende la Pensione di cittadinanza di cui all'articolo 1, comma 2 del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019 n. 26.

5 Il codice contratto gas cottura cibi deve essere relativo all'abitazione indicata nella presente istanza e deve essere intestato al medesimo soggetto richiedente il bonus. Il codice contratto è il codice che identifica la fornitura di gas cottura cibi, riportato in ogni bolletta.

6 Il contratto di teleriscaldamento condominiale deve essere relativo all'abitazione indicata nella istanza.

**Si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- Documento di identità del richiedente
- Attestazione ISEE in corso di validità
- Autocertificazione famiglia numerosa nel caso di nucleo familiare con 4 o più figli a carico

Il/La sottoscritto/a, inoltre

**dichiara**

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali raccolti per mezzo della presente istanza.

Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR):

**Interessati**

*I Clienti che richiedono di poter usufruire del bonus finalizzato alla compensazione della spesa sostenuta per il servizio di teleriscaldamento.*

**Titolare del trattamento**

*Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4 – 40127 Bologna – tel. 051.287111*

**Dati Personali Raccolti**

*I dati personali funzionali all'evasione della richiesta.*

**Base giuridica**

*Il trattamento dei dati personali si fonda sul soddisfacimento dei servizi richiesti dal Cliente.*

**Finalità**

*Determinare le condizioni di ammissibilità alla compensazione della spesa per la fornitura del servizio di teleriscaldamento attraverso l'assegnazione del bonus: verifica del possesso dei requisiti.*

**Natura del conferimento**

*Il conferimento dei dati è indispensabile per ottenere l'erogazione del bonus. L'omessa comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di erogare il bonus.*

**Modalità**

*I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.*

**Diffusione e Destinatari**

*I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.*

*I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.*

*Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.*

*Il Comune al quale viene trasmessa l'istanza, opera quale Responsabile esterno del trattamento di Hera S.p.A. .*

*I dati potranno essere comunicati a Società del Gruppo Hera e a soggetti contrattualmente legati alla società titolare e agli incaricati di questi, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.*

*Nel caso di fornitura centralizzata del servizio di teleriscaldamento i dati saranno comunicati all'amministratore condominiale nell'ambito del procedimento di richiesta del bonus e sua erogazione, per suoi eventuali rinnovi e proroghe, incluse le attività di recupero e controlli.*

*I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo*

**Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo**

*I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge*

applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

**Periodo di conservazione dei dati.** I dati saranno conservati per tutta la durata dell'erogazione del bonus e per l'espletamento di tutti i conseguenti adempimenti di legge.

**Diritti dell'interessato.** Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare con raccomandata a.r. "Diritti dell'interessato" indirizzata a Hera S.p.A. Viale Berti Pichat, 2/4 – 40127 Bologna, alla cortese attenzione del Responsabile RUO indicato in calce, o con mail all'indirizzo [privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it](mailto:privacy.teleriscaldamento@gruppohera.it).

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.** L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

**Data Protection Officer** Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it)

.....  
(Luogo, data) (Firma del richiedente)

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato  
Direzione Teleriscaldamento – Gestione Operativa e Commerciale TLR  
Il RUO  
Simone Rossi

HERA S.p.A. – Direzione Centrale Mercato  
Direzione Teleriscaldamento  
IL DIRETTORE  
Stavros Papageorgiou

---

## PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA MEDIANTE INCARICATO

La presente istanza è presentata dal sig. \_\_\_\_\_

(Cognome) (Nome)

(documento di identità n. \_\_\_\_\_, rilasciato in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

da \_\_\_\_\_) in qualità di delegato del richiedente.

**Allo scopo si allega copia fotostatica dei seguenti documenti:**

- Atto di delega a presentare la dichiarazione
- Documento di riconoscimento del delegato

\_\_\_\_\_  
(Luogo, data) (Firma del delegato)

La presente istanza costituisce DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI  
ARTICOLI 38 E 47 DEL DPR n. 445/2000 E S.M.I.

*Direzione Teleriscaldamento  
Dott. Stavros Papageorgiou  
Direttore*